

# GILTEDGE

## English

### GILTEDGE AFRICA TERMS AND CONDITIONS

#### 1. Offer description

Within the framework of the partnership between ALL – Accor Live Limitless and Giltedge Africa, ALL loyalty programme members can earn Rewards points on travel packages booked directly via Giltedge Africa. In order for Rewards points to be credited to the member's account, members must provide their ALL card number when booking. The card must be valid and the name on the card must match the name of the member who purchased the eligible travel package via Giltedge Africa.

#### 2. Earning Rewards points on all travel packages booked via Giltedge Africa

ALL members will be credited with three Rewards points for every € of their total eligible expenses (excluding taxes) on all travel packages booked directly via Giltedge Africa.

When crediting points, eligible expenses paid in local currencies that fall outside the eurozone will be converted to euros before applying the points. Giltedge Africa will apply the exchange rate to this sum on receipt of the member's payment in full.

The following expenses are not eligible to earn Rewards points:

- Regional or domestic flights
- Charter flights
- Credit card fees
- Giltedge Africa Travel Wallets
- Giltedge Africa Courier fees
- GE sports bags
- Donations to NGOs that Giltedge Africa supports
- Gorilla permits
- Park entrance fees/conservation fees
- Philanthropic cultural tours
- Meal or restaurant deposits
- Excess baggage charges
- Government taxes, service fees and gratuities
- Porter services

In order to be eligible, the travel package must have been booked via the Giltedge Africa booking office which is an exclusively English-speaking service. At the end of the trip, Rewards points will be credited to the member's account within a maximum of six weeks.

#### 3. Claims related to Rewards points earned with Giltedge Africa

If Rewards points have not been credited within a maximum of six weeks following an eligible trip with Giltedge Africa, members can make a claim by completing the claim form available on the

PO BOX 30638, TOKAI  
CAPE TOWN 7966  
SOUTH AFRICA

TEL +27 21 713 0296  
FAX +27 21 713 0506

GILTEDGE TRAVEL (PTY) LTD TRADING AS GILTEDGE AFRICA  
DIRECTORS: SD KRITZINGER, MJ GARDINER, MD WILLIS, CP ERASMUS  
CO. REG. 1999/014469/07 • VAT REG. 4690195476  
WWW.GILT-EDGE.COM • EMAIL: INFO@GILT-EDGE.COM

**GILTEDGE**  
AFRICA

# GILTEDGE

all.accor.com website, explaining the reason for their claim and providing the necessary supporting documents. The claim must be made no later than six months after the date of travel. For Rewards points to be credited, the invoice corresponding to the claim must be in the name of the member making the claim.

## French

### CONDITIONS GÉNÉRALES LIÉES À GILTEDGE AFRICA

#### 1. Présentation de l'offre

Dans le cadre du partenariat entre All Accor Live Limitless et Giltedge Africa, les membres du programme de fidélité peuvent gagner des points Rewards pour les voyages réservés directement auprès de Giltedge Africa.

Afin de se voir créditer leurs points Rewards, les membres du programme de fidélité ALL doivent mentionner le numéro de leur carte ALL au moment de la réservation. La carte ALL doit être en cours de validité, et le nom figurant sur la carte ALL doit être identique à celui du client qui a effectué l'achat du voyage éligible auprès de Giltedge Africa.

#### 2. Gain de points Rewards pour tout voyage réservé avec Giltedge Africa

Les membres du programme de fidélité ALL se voient créditer 3 points Rewards par € dépensé, sur le montant total hors taxes des dépenses éligibles réalisées pour tout voyage réservé directement et effectué avec Giltedge Africa.

Pour le besoin du crédit des points, le montant des dépenses éligibles payées en monnaie locale hors zone euro sera converti en euros avant l'application des barèmes de gain de points.

L'application du taux de change est effectué par Giltedge sur ce montant à la réception du paiement intégral par le membre.

Ne sont pas considérées comme dépenses éligibles entraînant le crédit de points Rewards, les dépenses suivantes :

Vols régionaux ou domestiques,  
Vols charters,  
Frais de carte de crédit,  
Pochettes de voyage Giltedge,  
Frais de courrier Giltedge,  
Sacs de sport GE,  
Dons aux ONG soutenues par Giltedge,  
Droit de visite des gorilles,  
Droits d'entrée au parc / redevances de conservation,  
Visites culturelles philanthropiques,  
Caution repas ou restaurant,  
Frais d'excédent de bagages,  
Taxes gouvernementales, frais de service et pourboires,

PO BOX 30638, TOKAI  
CAPE TOWN 7966  
SOUTH AFRICA

TEL +27 21 713 0296  
FAX +27 21 713 0506

GILTEDGE TRAVEL (PTY) LTD TRADING AS GILTEDGE AFRICA  
DIRECTORS: SD KRITZINGER, MJ GARDINER, MD WILLIS, CP ERASMUS  
CO. REG. 1999/014469/07 • VAT REG. 4690195476  
WWW.GILT-EDGE.COM • EMAIL: INFO@GILT-EDGE.COM

**GILTEDGE**  
AFRICA

# GILTEDGE

Services de bagagiste.

Pour être éligible, ce voyage doit avoir été réservé via le centre de contact Giltedge, service dispensé exclusivement en anglais. Après la fin du voyage, les points Rewards seront crédités sur le compte du membre dans un délai de six (6) semaines au maximum.

### 3. Réclamation concernant le gain de points Rewards avec Giltedge Africa

Si le membre constate que ses points Rewards n'ont pas été crédités dans un délai maximum de six (6) semaines suivant son voyage éligible avec Giltedge Africa, il peut faire une réclamation en renseignant le formulaire de réclamation disponible sur le site : [all.accor.com](http://all.accor.com) dans lequel il explique l'objet de sa réclamation et auquel il doit joindre ses justificatifs, et ce dans un délai de six (6) mois suivant la date de voyage. Afin de donner lieu au crédit de points Rewards, la facture correspondant à la réclamation doit impérativement être établie au nom du membre de la carte ALL Acc

PO BOX 30638, TOKAI  
CAPE TOWN 7966  
SOUTH AFRICA

TEL ..... +27 21 713 0296  
FAX ..... +27 21 713 0506

GILTEDGE TRAVEL (PTY) LTD TRADING AS GILTEDGE AFRICA  
DIRECTORS: SD KRITZINGER, MJ GARDINER, MD WILLIS, CP ERASMUS  
CO. REG. 1999/014469/07 • VAT REG. 4690195476  
WWW.GILT-EDGE.COM • EMAIL: INFO@GILT-EDGE.COM

**GILTEDGE**  
AFRICA